

## Conditions Générales de Ventes

### Préambule

Les Présentes conditions générales de ventes s'appliquent entre la Société Hôtel Restaurant A l'Agneau, SARL HOHLY, au capital de 5 000€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Colmar sous le numéro 509 423 299 00015.

Ci-après dénommée « La Société »

Et

Toute personne physique effectuant un achat via le Site Internet [www.agneau-katzenthal.com](http://www.agneau-katzenthal.com)

Ci-après dénommée « l'Acheteur »

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre la Société et l'Acheteur, de la commande, au paiement et à la livraison.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent la suivi de cette commande entre les parties contractantes.

La passation d'une commande sur le site [www.agneau-katzenthal.com](http://www.agneau-katzenthal.com) édité par la Société SARL HOHLY implique sans réserve l'acceptation des présentes conditions.

L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

### Article 1 : Conformité et Disponibilité des Produits

Les produits proposés à la vente par la Société sont ceux figurant en tant qu'exemple sur le site, au jour de la consultation du site par l'Acheteur et suivant les indications de ce dernier.

Les produits sont proposés à la vente dans la limite des disponibilités lors de la réservation.

En cas d'erreur sur un produit commandé, la Société en informe l'Acheteur par e-mail dans les meilleurs délais. L'Acheteur aura la possibilité de se faire remplacer le produit par un autre d'une qualité et d'un prix équivalent, ou d'annuler la commande.

Les produits proposés à la vente sont décrit avec la plus grande exactitude possible. En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée.

Les copies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'entrent pas dans le champ contractuel.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des produits sont définis par l'Acheteur en euros en incluant toutes taxes et TVA, hors participations aux frais de port et aux frais de traitement de la commande.

Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des produits sans que l'internaute en soit préalablement informé.

## **Article 3 : Paiement**

Le règlement de la commande se fait par virement bancaire ou par chèque.

S'agissant du paiement par virement bancaire, la Société délivrera ses coordonnées bancaires à l'Acheteur après acceptation de la transaction.

S'agissant du règlement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France. L'encaissement du chèque est réalisé à la réception de ce dernier. L'Acheteur devra le libeller à l'ordre de l'Hôtel Restaurant A l'Agneau et l'envoyer à l'adresse suivante : 16 Grand Rue 68230 Katzenthal.

## **Article 4 : Commande**

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable, par l'Acheteur, des prix et des descriptions des produits à la vente, ainsi que des présentes conditions.

Après validation de la commande, la Société adresse un e-mail de confirmation au courriel indiqué au cours de la commande.

## **Article 5 : Livraison**

Les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors du passage de la commande ou bien par e-mail sous forme d'un PDF à l'adresse indiquée par l'Acheteur. Le délai de livraison maximal est de 7 jours à compter de la commande du produit sur le site, sauf pendant les périodes de fermetures annuelles de la Société consultables sur le site.

En cas de retard dans la livraison de plus de sept jours hors fermeture annuelle, si celui-ci n'est pas dû à un cas de force majeure, l'Acheteur a la possibilité d'annuler sa commande. Il s'en suivra le remboursement de la commande dans les sept jours.

## **Article 6 : Disponibilité et validité du produit**

Le produit commandé est soumis à une réservation suivant la disponibilité de la Société, ainsi que d'une validité de 6 mois suivant la date d'achat.

## **Article 7 : Droit de rétractation**

L'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour. Si le délai de sept jours à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société rembourse l'Acheteur de la totalité des sommes

versés, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit est exercé.

#### **Article 8 : Retour**

A compter de la date de réception de sa commande, l'Acheteur dispose d'un délai de dix jours pour retourner un produit. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par le client, et la Société se réserve le droit de refuser l'échange, l'avoir ou le remboursement.

#### **Article 9 : Données personnelles**

La Société s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'Acheteur sur le site et à les traiter dans le respect de la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978.

Conformément à la loi informatique de libertés du 6 Janvier 1978, l'Acheteur peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse :

A L'AGNEAU [contact@agneau-katzenthal.com]

Ou par courrier postal à l'adresse :

16 Grand rue 68 230 Katzenthal

#### **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du Site sont Protégés par le droit d'auteur. Ils sont la propriété exclusive de la Société.

#### **Article 11 : Droit Applicable et juridictions compétentes**

Les présentes conditions générales de ventes sont exécutées et interprétées au droit français. En cas de litige, l'Acheteur s'engage à contacter en priorité la Société afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre les parties.

A défaut de conciliation, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### **Articles 12 : Modifications des conditions générales de vente**

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

Mis à jour le 7 Janvier 2013

